

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Гонец»

редакция № 5 от 26.05.2021

1. Общие положения.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет цели, порядок обработки персональных данных и меры по защите персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Гонец», расположенному по адресу: 123242, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, с.1, комн. 238 (далее – ООО «Гонец»).

В соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности ООО «Гонец» обрабатывает и защищает персональные данные, которые предоставляют Курьеры и Пользователи Программного обеспечения «GarantBox» (далее – Программное обеспечение). Совершение любым Пользователем или Курьером действий по началу использования Сайта, установке Приложения, а также предоставление ООО «Гонец» персональных данных является согласием с настоящей Политикой конфиденциальности. Политика конфиденциальности распространяется на все действия, совершаемые ООО «Гонец» с персональными данными.

2. Термины и их определения

Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, не передавать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

Пользователь - Курьер, Клиент, Постоянный Клиент, иные лица, использующие Программное обеспечение «GarantBox».

Правила - Правила использования программного обеспечения «GarantBox», разработанные ООО «Гонец», опубликованные на сайте <https://garantbox.ru/>, которые определяют условия и порядок использования Программного обеспечения по организации сервиса курьерских доставок «GarantBox» между Пользователями, Курьерами и Правообладателем, в том числе устанавливают порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, а также заключения договоров с помощью

Программного обеспечения.

Программное обеспечение - Web-сайт <https://garantbox.ru/> и/или мобильное приложение для курьеров на системе Android и Ios «GarantBox», а также иные программные средства, предназначенные для автоматизированной передаче данных между Пользователем, Курьером и Политика конфиденциальности «GarantBox», позволяющее осуществлять размещение заказов - Заявок непосредственно Курьеру, а также оперативно заключать договоры оказания услуг с Курьером и иные сопутствующие договоры, отслеживать их исполнение и состояние взаиморасчётов.

Сайт - Web-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <https://garantbox.ru/>, являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации.

Мобильное приложение - приложение «GarantBox», разработанное на операционной системе Android, Ios, являющееся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения его нормального функционирования, которое позволяет курьерам, прошедшим регистрацию, получать необходимую информацию по размещенным заявкам на доставку и принимать заявки на исполнение.

Файлы куки - это небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер и размещаемые на жестких дисках устройств Пользователя при посещении сайтов. Они используются для обеспечения эффективной и безопасной работы сайтов и улучшения пользовательского опыта посетителей. Информация, полученная с помощью файлов куки, и не позволяющая идентифицировать конкретного пользователя, может быть также использована в маркетинговых целях.

Понятия, указанные в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением. Иные термины и их определения, предусмотренные настоящей Политикой конфиденциальности, используются Сторонами в их значении, данном в Правилах.

3. Права и обязанности.

ООО «Гонец» имеет право:

- получать от субъекта персональных данных согласие на обработку персональных данных, персональные данные, а также иную информацию;

- Иные права, предусмотренные Законом о персональных данных и законодательством РФ.

ООО «Гонец» обязано:

- применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения лиц по вопросам обработки персональных данных; принимать меры по защите, уточнению, уничтожению полученных персональных данных; организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Пользователь имеет право:

- на получение информации по переданным персональным данным;
- на уточнение персональных данных, их удаление, в случаях предусмотренных законодательстве РФ, а также в случае их недостоверности;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- удалить файлы куки, сохраненные на его устройстве, а также может отказаться от сохранения файлов куки на устройстве, изменив соответствующие настройки браузера;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователь обязан:

- предоставить только достоверные персональные данные;
- предоставить документы, подтверждающие достоверность персональных данных в объеме, необходимом для целей их обработки;
- сообщать ООО «Гонец» об уточнении, изменении, актуализации своих персональных данных;
- Возместить убытки ООО «Гонец» за предоставление недостоверных персональных данных; выполнять требования ООО «Гонец», а также требования, предусмотренные Правилами и законодательством РФ.

4. Цели обработки данных.

ООО «Гонец» обрабатывает персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе: выполнения требований Правил, обязательств в качестве Оператора обработки персональных данных, любых Договоров; предупреждения и пресечения нарушений Правил и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц; организации хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих персональные данные Пользователей; проведение исследований ПО; обратной связи с Пользователями, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе ПО; контроля и улучшения качества услуг и сервисов ПО; соблюдения требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для целей бухгалтерского учёта и налоговой отчётности, реагирования на запросы государственных органов; Обеспечения качественной работы ПО;

Внесения изменений в ПО для улучшения его работы; Отправки сообщений Курьерам и Пользователям относительно услуг с помощью или посредством ПО; Предоставления Пользователям и Курьерам поддержки с целью помощи в оформлении заявок и коммуникаций в процессе использования Программного обеспечения; Отправки Курьерам и Пользователям рекламных материалов и сообщать о специальных предложениях в рамках действия Правил. для иных целей с согласия Пользователей.

5. Политика конфиденциальности.

В рамках функционирования Программного обеспечения Правообладатель получает от пользователей Программного обеспечения отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами и иными документами Правообладателя. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.

Принимая обязательство исполнять Правила, каждый пользователь Программного обеспечения дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, (в том числе Исполнителя, Курьерам, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), включая данные о местоположении (геолокации), кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований, действующих нормативно-правовых актов действующих на Территории. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную пользователями Программного обеспечения. К неличной

информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения пользователем Программного обеспечения доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую пользователем Программного обеспечения во время создания учетной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, а именно фамилию и имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, внесенные пользователем Программного обеспечения.

Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации и/или на Территории или необходимо для работы Программного обеспечения или его функций (например, при публикации комментариев в разделе Программного обеспечения «Комментарии» под написанным пользователем Программного обеспечения комментарием отображаются имя Клиента, дата и время отправки комментария).

Правообладатель может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Программного обеспечения;
- вносить изменения в Программное обеспечение для улучшения его работы;
- отправлять сообщения Клиентам, Постоянным клиентам, Заказчикам относительно услуг с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение Клиента и т.п.);
- предоставлять Клиенту, Постоянному клиенту поддержку с целью помочь оформить Заявку и выйти на связь с Курьером в случае возникновения у Клиента, Постоянного клиента трудностей, в том числе с привлечением Правообладателя;
- отправлять Клиентам, Постоянным клиентам, Заказчикам рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях.

Правообладатель гарантирует отправку sms-уведомлений только в собственных целях абонентам, выразившим своё согласие на получение таких уведомлений.

Правообладатель не занимается профессиональной предпринимательской деятельностью по рассылке коротких текстовых сообщений клиентам Заказчика.

При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения

пользователь Программного обеспечения предоставляет Правообладателю информацию (включая персональные данные), необходимую для оказания услуг в соответствии с Заявкой. Предоставляя такую информацию, пользователь Программного обеспечения соглашается с тем, что указанная информация передается Исполнителю и Курьерам, а также при необходимости кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Исполнитель и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств перед пользователем Программного обеспечения, а кредитные организации или операторы электронных денежных средств - для проведения необходимых расчетов и платежей.

Исполнитель, Курьер, Клиент, Постоянный Клиент, Заказчик обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как и Правообладатель. В случае нарушения Исполнителем, Курьером или Клиентом (Постоянным клиентом), Заказчиком этих обязательств, Правообладатель не несет ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.

Правообладатель может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки - это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нем.

Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого пользователями Программного обеспечения оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6. Безопасность персональных данных.

ООО «Гонец» предпринимает необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении. ООО «Гонец» принимает меры для обеспечения безопасности персональных данных, основываясь на требованиях законодательства Российской Федерации о персональных данных. ООО «Гонец» принимает, в том числе следующие меры: по назначению ответственных за организацию обработки и обеспечению безопасности персональных данных; проверку наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных; издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними работников, обучение пользователей; обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки; мониторинг действий с персональными

данными; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз; Учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение; резервное копирование информации для возможности восстановления; осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

7. Сроки обработки персональных данных.

Срок обработки персональных данных ООО «Гонец» с учетом согласия на обработку персональных данных определяется на не ограниченный срок. ООО «Гонец» прекращает обработку персональных данных в случае: достижения целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижения этих целей, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации; отзыва согласия Пользователя об обработке персональных данных, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации; выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно; ликвидации ООО «Гонец».

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным.

В случае подтверждения факта неточности/недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации, или их обработка должна быть прекращена соответственно. Указанные действия могут быть установлены ООО «Гонец», либо Пользователем. По письменному запросу Пользователя ООО «Гонец» обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер документа, удостоверяющего личность, сведения, подтверждающие взаимоотношения Пользователя с ООО «Гонец» (сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных), подпись Пользователя. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено Правилами, либо Договором, заключенным между ООО «Гонец» и Пользователем, иные документами ООО «Гонец».

9. Заключительные положения.

Любой пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных и задать интересующие вопросы ООО «Гонец» о персональных данных, обратившись любым удобным для него способом, вся контактная информация указана на сайте <https://garantbox.ru/> в разделе Контакты. ООО «Гонец» имеет право вносить изменения настоящую Политику конфиденциальности по мере необходимости без дополнительного уведомления Пользователей об этом. Пользователь, продолжая пользоваться

программным обеспечением ООО «Гонец» после внесения изменений, выражает свои конклюдентными действиями согласие с внесенными изменениями. Политика конфиденциальности размещена по ссылке https://garantbox.ru/docs/garantbox_terms_of_agreement.pdf.